

**LEY 20.744 | DNU 731/24**

**USOS Y  
COSTUMBRES**

**REGULACIÓN  
DE LAS PROPINAS**

**LEY DE CONTRATO  
DE TRABAJO:  
LAS PROPINAS**

**IG: @ESTUDIO\_PAZ\_ZURITA\_ABOGADOS**

**ART. 113  
LCT 20.744**

**MEDIOS  
ELECTRÓNICOS  
DE PAGO**

**IG: @ESTUDIO\_PAZ\_ZURITA\_ABOGADOS**

## USOS Y COSTUMBRES

Es usual la **gratificación de servicios** en ciertos sectores mediante el pago de una **propina**:

- hotelería,
- gastronomía,
- expendio de combustibles,
- delivery de productos para su uso o consumo,
- etc.

## COSTUMBRE *CONTRA LEGEM*

En algunas actividades las propinas **se encuentran expresamente prohibidas**, pero de todos modos es costumbre abonarlas.

Ej.: CCT 389/04 correspondiente a los TRABAJADORES HOTELEROS Y GASTRONOMICOS (UTHGRA)

# LAS PROPINAS EN EL

## DNU 731/24

IG: @ESTUDIO\_PAZ\_ZURITA\_ABOGADOS

## PROBLEMÁTICA

- Normalmente su pago es en efectivo
- Ello imposibilita medios electrónicos o digitales de pago
- Complejiza la experiencia del consumidor en su cálculo y pago
- son liberalidades que no revisten naturaleza remunerativa

## DEFINICIÓN

- Es una prestación voluntaria librada enteramente a la discreción del consumidor, que provienen de un tercero ajeno a la relación de trabajo establecida entre quien provee el producto o servicio y el destinatario de las mismas

IG: @ESTUDIO\_PAZ\_ZURITA\_ABOGADOS

**REGULACIÓN  
DE LAS  
PROPINAS**  
IG: @ESTUDIO\_PAZ\_ZURITA\_ABOGADOS

**NUEVO ART. 113 LCT 20.744**

- Cuando el trabajador, con motivo del trabajo que preste, tuviese oportunidad de obtener beneficios o ganancias en concepto de propinas o recompensas, **no serán considerados parte de la remuneración**

**COMERCIOS Y ESTABLECIMIENTOS**

- Deberán poner a disposición una opción de **recepción de propinas** para sus trabajadores a través de **medios electrónicos**.
- El ofrecimiento deberá **garantizar la libertad del consumidor** respecto de la **modalidad de entrega** y la **cuantía** que voluntariamente éste defina
- La reglamentación podrá eximir a alguna actividad de esta obligación

**NATURALEZA JURÍDICA**

- **No serán consideradas como un pago por servicios realizado por el empleador**
- Ni siqueira cuando el empleador actue como intermediario al recibir las propinas con destino al trabajador
- empelador no tiene ninguna otra obligacion adicional que no sea la de transferir la propian al destinatario

**NATURALEZA JURÍDICA II**

- Es una **mera liberalidad** proporcionada **directamente a los trabajadores**, independientemente de la modalidad de recaudación de los pagos
- **No podrán ser utilizadas como base para ajustar o modificar el salario básico ni las condiciones laborales**

**IG: @ESTUDIO\_PAZ\_ZURITA\_ABOGADOS**

## RETENCIONES

- Las propinas o recompensas que perciba el trabajador no están sujetas a **ningún tipo de retención**

Es decir que no puede haber retenciones por parte de empleadores, entidades administradoras de tarjetas de débito, crédito, compra y similares, ni de los agrupadores, agregadores y de los demás procesadores de medios electrónicos de pago, ni de las entidades financieras.

## SERVICIOS DE COBRO

- Deberán facilitar a sus clientes la opción de recepción de pago con propina que permita a los consumidores añadir a la cuenta un monto y/o un porcentaje destinado a la gratificación por el servicio, **no pudiendo cobrar un arancel adicional** por proveer esta facilidad

Las propinas recaudadas deberán acreditarse en la cuenta asignada - que puede ser del trabajador o una cuenta recaudadora- de manera inmediata o en el menor plazo posible

El sistema de pagos utilizado deberá ser **interoperable**.

# REGULACIÓN DE LAS PROPINAS - II

IG: @ESTUDIO\_PAZ\_ZURITA\_ABOGADOS

## INTERMEDIARIOS

- Cuando el empleador actúe como intermediario del pago de propinas deberá poner su importe a disposición de los trabajadores de forma digital o física, **dentro de las 24hs.**
- No puede realizar descuentos o deducciones de ningún tipo.
- Los trabajadores podrán distribuir las propinas entre sí, de mutuo acuerdo, sin la intervención del empleador.

## VIGENCIA Y CONTROL

- Desde su **publicación en el BO (14/08/24)**, salvo los Arts. 2, 6 y 7 del decreto, que entran en vigencia a los 90 días desde su publicación
- La Superintendencia de Entidades Financieras y Bancarias del BCRA y Ministerio de Economía a cargo de control de cumplimiento y normas aclaratorias
- El **DNU** pasa a la Comisión Bicameral Permanente del Congreso en los términos del **Art. 99 inc. 3 de la CN**

IG: @ESTUDIO\_PAZ\_ZURITA\_ABOGADOS

**Consultas:**

(011) 155-948-1888

estudioanibalpaz@gmail.com

**Instagram:**

**@estudio\_paz\_zurita\_abogados**

***ESTUDIO***

***ANÍBAL PAZ***

***GABRIELA ZURITA***

***ABOGADOS***

**Gabriela Zurita Donda -**  
Abogada Especialista en  
Derecho Laboral – Escribana -  
Mat. Prof.: CAC 1-34458 (Cba) -  
CSJN T° 502 F°465 (Fed)

**Aníbal Paz – Abogado**  
Magíster en Derecho Laboral -  
Mat. Prof.: CAC 1-32556 (Cba)  
- CPACF T°102 F°454 (BsAs) -  
CSJN T° 500 F°669 (Fed)

**IG: @ESTUDIO\_PAZ\_ZURITA\_ABOGADOS**