El rol del abogado en la Modernización del Estado

EL ESTADO Y EL CIUDADANO

Calidad y satisfacción respecto de los servicios transaccionales en ALC

- Baja Satisfacción puntuación **4,8**

escala 1 a 10

- Casi no se ofrecen transacciones online.
- Baja calidad de servicios asociada a alta percepción de la corrupción.

- Los ciudadanos valoran:
  - tiempo total de tramitación
  - diligencia de los funcionarios
  - imparcialidad (trato justo)
- Impacto de la gestión de calidad:
  - Gestión de las tecnologías de la información
  - Gestión de la relación con los ciudadanos

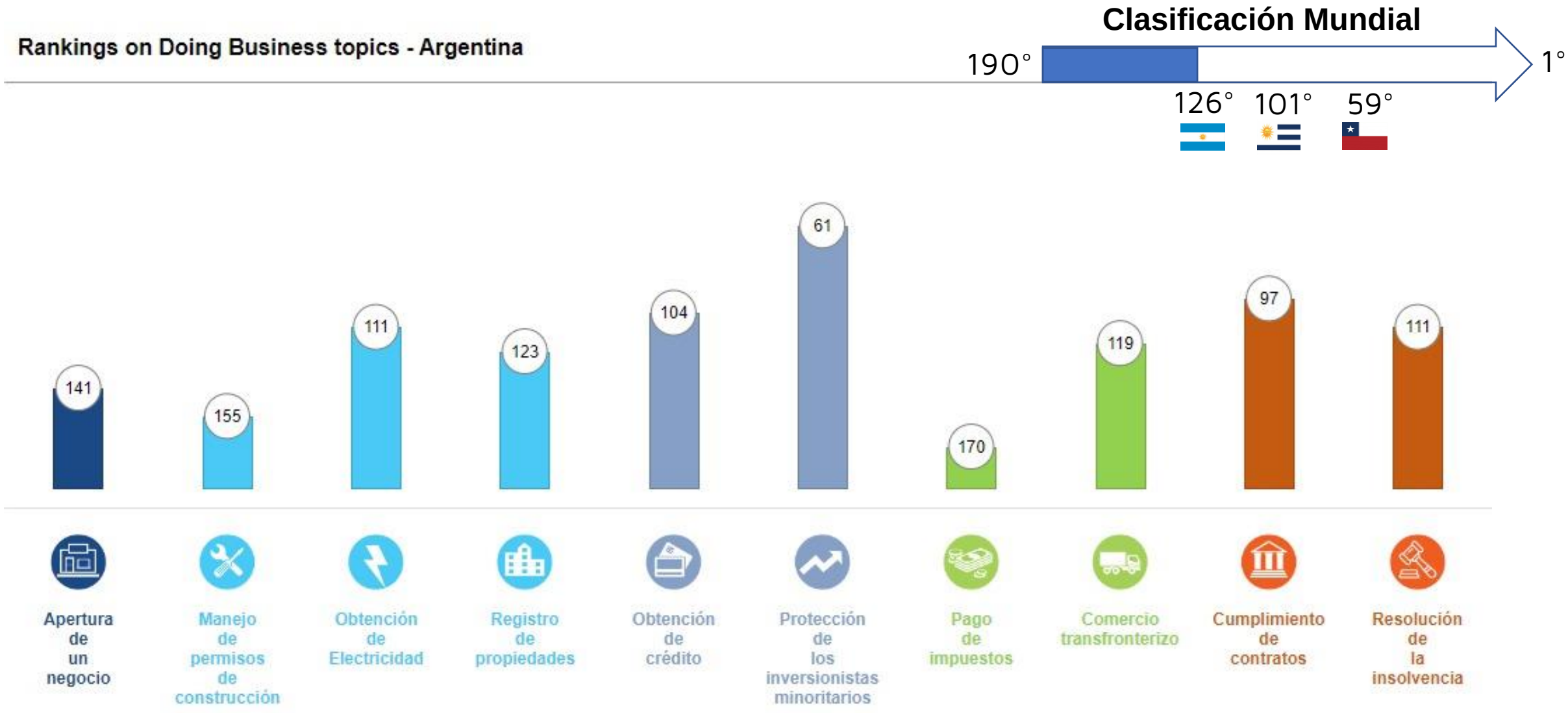
Fuente: BID (2016) – Simplificando Vidas (Pareja et al)

EL ESTADO Y EL SECTOR PRODUCTIVO

Doing Business Indicator

Fuente: Banco Mundial - Doing Business

EL ESTADO Y EL SECTOR PRODUCTIVO



Fuente: Banco Mundial - Doing Business 2020

¿Por qué modernizar la Administración del Estado?

Secretaría de Planeamiento, Modernización y RRII

Municipalidad de Córdoba

LA HISTORIA DEL DERECHO

Pilares de donde se fundaron las primeras leyes de reforma administrativa:

Constitución de Córdoba - Art. 64

El Estado Provincial protege fomenta y orienta al progreso, uso e incorporación de la ciencia y tecnología garantizando la participación de todas las personas en los adelantos tecnológicos y su aprovechamiento igualitario

Constitución de Córdoba - Art. 174

La Administración Pública debe estar dirigida a satisfacer las necesidades de la comunidad con eficacia, eficiencia, economicidad y oportunidad (...)

Constitución de Córdoba - Art. 176

La Administración Provincial y Municipal sujeta su actuación a la determinación oficiosa de la verdad, con celeridad, economía, sencillez en su trámite (...)

¿Cómo comenzamos?

Secretaría de
Planeamiento, Modernización y RRII

Municipalidad
de Córdoba

MARCO JURÍDICO

- Sancionamos la Ley N° 10.618 de Simplificación y Modernización Administrativa.

- Sancionamos la Ordenanza N° 12.985 de adhesión a la Ley N° 10.618.

PRINCIPIOS DE LA LEY

Ley SI
POLÍTICAS DE SIMPLIFICACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

METAS ALCANZADAS

Críticos

Impulsores

- VeDi
- Identidad Digital
- Habilitación Online de Negocios
- Registro Civil
- app ciudadana
- Obras Privadas Digital
- Mi Licencia Digital
- TU BONDI

Relevantes

- SEMM
- Cedulon Digital
- Recorridos de transporte
- Notificación Electrónica
- Catastro Digital
- Capital Humano
- Almacenamiento de Datos en la Nube
- Turnero
- Administración del Espacio Público Digital
- Tránsito y circulación digital
- Calidad Alimentaria Digital
- APP Inspecciones
- MONOTRIBUTO UNIFICADO CÓRDOBA

De información

- Guía de Trámites
- Boletín Oficial Electrónico
- Ciudad Transparente
- Subastas Electrónicas
- Vecino Salud
- Sitios web
- Chatbot

De mejora

- Gestion de la Informacion
- Córdoba Cyber-Security Hub
- Experiencia de Usuario
- Fondo Córdoba Ciudad Inteligente

LOS BENEFICIOS

Calculadora de ahorro

Centro de Transformación Digital

Secretaría de Planeamiento, Modernización y RRII

Proyecto transformador

Todas

Período

Todas

$3.457.830.173

Ahorro monetario total

100%

% Ahorro monetario total

$230.522.012

Ahorro monetario por trimestre (promedio)

Evolución trimestral (en millones de $)

Ahorro ecológico

4.892

Árboles no talados (16 resmas por árbol)

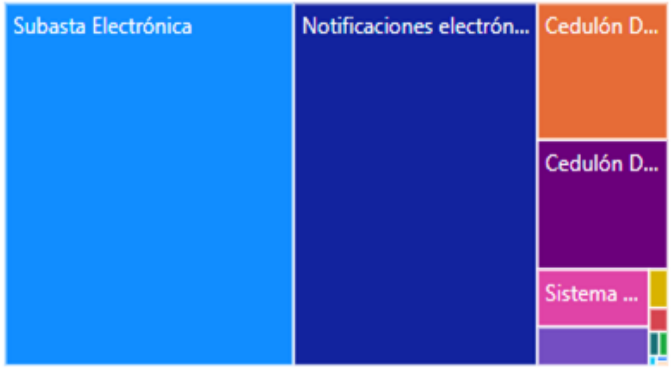
212

Toneladas de papel ahorradas

42.306.170

Lts de agua ahorrados (1 TN papel = 200.000 lts)

Detalle por proyecto transformador



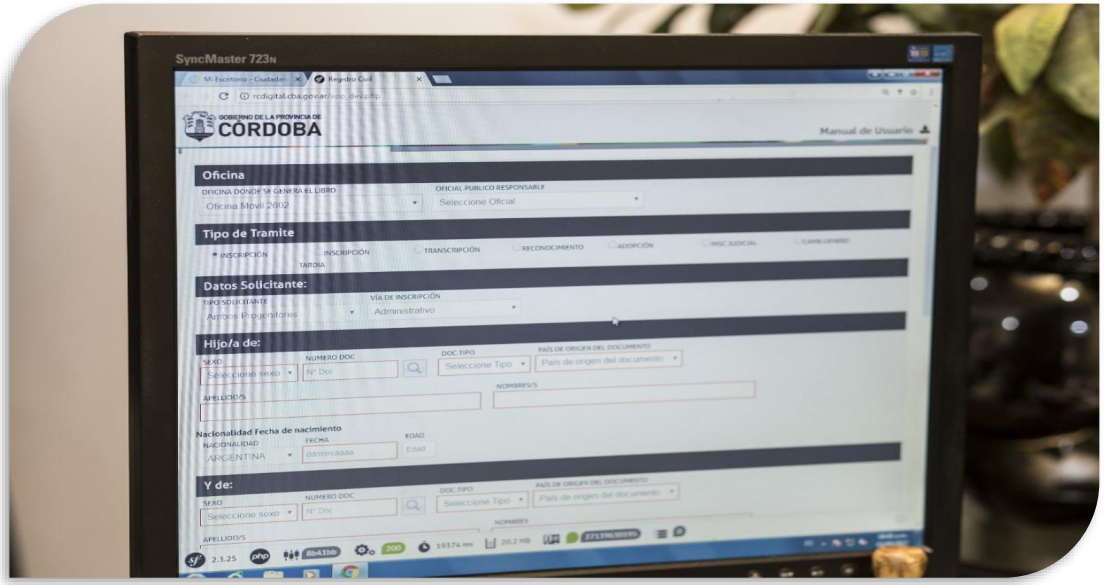
Actualizado al 1T-2023

Registro Civil

ANTES

Actas en papel

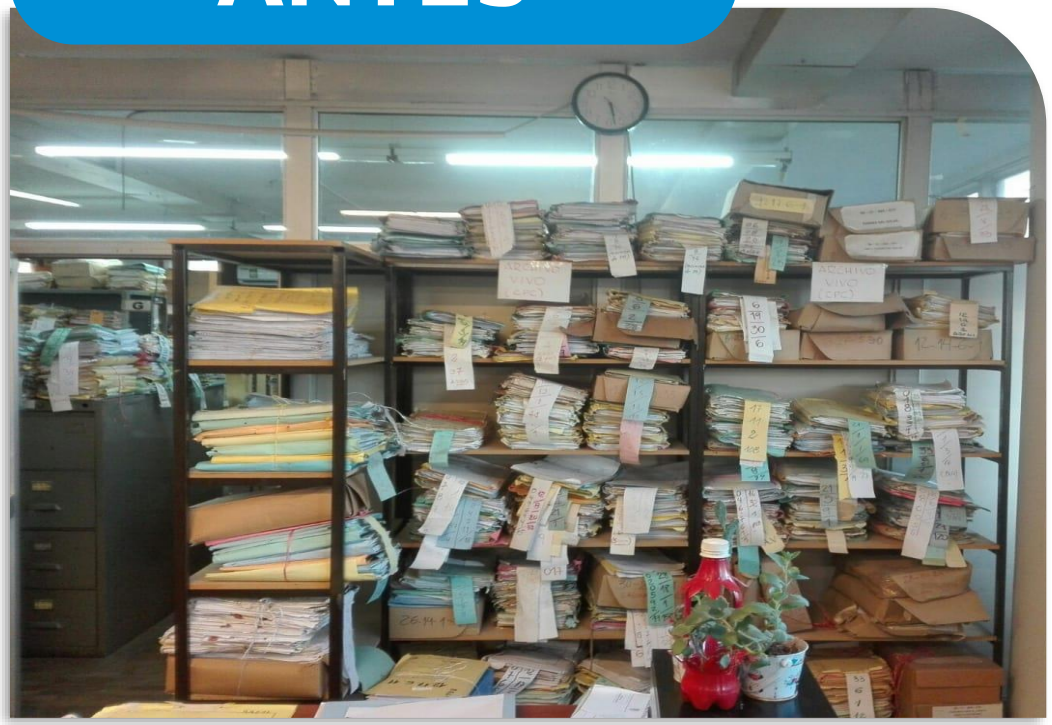
DESPUÉS



Digitales

Obras Privadas Digital

ANTES



DESPUÉS

¡MUCHAS GRACIAS!

@aletorres60

@Ale_Torres60

/Alejandra Torres

/alejandratorresoficial